

Social media

Verwerking	Omschrijving / Doeleinden	Categorieën van persoonsgegevens	Bijzondere categorieën van persoonsgegevens	Grondslag
Webcare interacties				
Contact met Stedin	<ul style="list-style-type: none"> - Beantwoorden van vragen die aan Stedin worden gesteld via de chatfunctie op onze website of via onze WhatsApp, Facebook, X, Instagram, YouTube en/of LinkedIn accounts 	<ul style="list-style-type: none"> - Naam - Contactgegevens - Social media account / gebruikersnaam - Woonplaats, geslacht en/of profielfoto – voor zover blijkend uit social media account of WhatsApp profiel - Persoonsgegevens die via chat of een bericht op social media accounts met Stedin worden gedeeld (in de vorm van tekst, een spraakopname, afbeelding of video) - Likes 		Gerechtvaardigd belang (artikel 6.1.f AVG) – het mogelijk maken van digitaal contact met klanten en andere stakeholders.
Media monitoring				
Media monitoring	<ul style="list-style-type: none"> - Real time media monitoring, brand watching en reputatie management - Uitvoeren van analyses voor communicatie- 	<ul style="list-style-type: none"> - Naam - Contactgegevens - Social media account / gebruikersnaam 		Gerechtvaardigd belang (artikel 6.1.f AVG) – monitoren van berichten die zien op Stedin en/of

	strategie en bedrijfs- of productbeslissingen - Opnemen van contact met klanten en andere stakeholders indien berichtgeving daartoe aanleiding geeft.	- Woonplaats, geslacht en/of profielfoto – voor zover blijkt uit social media account of WhatsApp profiel - Berichten geplaatst op social media, online media en offline media - Likes		de energie-netbeheerders branche in het algemeen of die Stedin's dienstverlening raken (bijv. over storingen, congestie, klachten, etc.)
Algemeen				
Testen van applicaties, systemen en platforms	- Het indien noodzakelijk testen van applicaties, systemen en platforms op effectiviteit, onderhoudbaarheid, beheerbaarheid, beveiliging/privacy en/of efficiency	- Alle mogelijke persoonsgegevens die Stedin verwerkt	- Alle mogelijke persoonsgegevens die Stedin verwerkt	Gerechtigd belang (artikel 6.1.f AVG) – goed beveiligen van applicaties, systemen en platforms en zorgdragen voor goedwerkende applicaties, systemen en platforms met juiste data.
Ontwikkelen, trainen en beheren van datamodellen	- Het ontwikkelen, trainen en beheren van datamodellen om processen te verbeteren, te versnellen of om meer inzichten te krijgen - Het uitvoeren van data analyses	- Alle mogelijke persoonsgegevens die Stedin verwerkt	-	Gerechtigd belang (artikel 6.1.f AVG) – het gebruik van datamodellen om processen te verbeteren, te versnellen of om meer inzichten te krijgen

Laatste wijzigingsdatum: 28 mei 2024