

Klanten

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk van onze Klanten verwerken met de bijbehorende doelen en grondslagen. Bekijk het [overzicht van de belangrijkste termen](#) voor een nadere omschrijving van de verschillende categorieën van persoonsgegevens die in onderstaand overzicht worden gebruikt.

Verwerking	Omschrijving / doeleinden	Categorieën van persoonsgegevens	Bijzondere categorieën van persoonsgegevens	Grondslag
Klantadministratie				
Klanten bedienen	<ul style="list-style-type: none"> - Klanten bedienen - Relaties onderhouden - Service verlenen - Meldingen/vragen/verzoeken van klanten behandelen 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - Aanvraaggegevens - Contractgegevens - Financiële gegevens - Gespreksopnames - Meetgegevens - Metergegevens - NAW- en contactgegevens - Storingsgegevens 		Uitvoering wettelijke verplichting (artikel 16 Elektriciteitswet 1998 / artikel 10 Gaswet) - (artikel 6.1.c AVG) Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (Aansluit en Transport Overeenkomst) - (artikel 6.1.b AVG)
Contact met de klant	<ul style="list-style-type: none"> - Vastlegging gegevens over contact met klant 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - Aanvraaggegevens - Contractgegevens 		Uitvoering wettelijke verplichting (artikel 16 Elektriciteitswet 1998 /

	<ul style="list-style-type: none"> - Beantwoorden van vragen klanten, bv. over storingen - Contact opnemen met klanten, bv. over wanneer onderhoud moet worden uitgevoerd aan het netwerk 	<ul style="list-style-type: none"> - Financiële gegevens - Gespreksopnames - Meetgegevens - Metergegevens - NAW- en contactgegevens - Storingsgegevens 		artikel 10 Gaswet) - (artikel 6.1.c AVG) Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (Aansluit en Transport Overeenkomst) - (artikel 6.1.b AVG)
Voicelogging	<ul style="list-style-type: none"> - Opnemen, bewaren en terugluisteren van telefoongesprekken met klanten 	<ul style="list-style-type: none"> - Gespreksopnames - Datum / tijdstip opnames 		Gerechtvaardigd belang (artikel 6.1.f AVG) – het dienen als bewijs in geval van een geschil of onduidelijkheid; voor het opleiden, begeleiden en/of vaststellen van het functioneren van werknemers van Stedin; voor kwaliteits-doeleinden en het doorvoeren van procesverbeteringen; ter bestrijding van fraude en/of ontoelaatbare gedragingen; nagaan of de techniek/ geluidskwaliteit goed is
Contractenmanagement	<ul style="list-style-type: none"> - Overeenkomsten met klanten aangaan, beheren en beëindigen 	<ul style="list-style-type: none"> - Aanvraaggegevens - Contractgegevens 		Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de

	<ul style="list-style-type: none"> - Producten aan klanten offreren 	<ul style="list-style-type: none"> - NAM- en contactgegevens 		betrokkene partij is (Aansluit en Transport Overeenkomst) - (artikel 6.1.b AVG)
Debiteurenbeheer en incasso	<ul style="list-style-type: none"> - Facturen opmaken en versturen - Incasseren van openstaande vorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - Financiële gegevens - Fraudegegevens - NAW- en contactgegevens 		Gerechtvaardigd belang (artikel 6.1.f AVG) – het invorderen van schulden
Compensatievergoeding	<ul style="list-style-type: none"> - Uitkeren van wettelijke vergoedingen in geval van onderbreking van het transport van energie 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - Contractgegevens - Financiële gegevens - Gespreksopnames - Meetgegevens - Metergegevens - NAW- en contactgegevens - Storingsgegevens 		Uitvoering wettelijke verplichting (artikel 16 Elektriciteitswet 1998 / artikel 10 Gaswet) - (artikel 6.1.c AVG)
Klachten en claims	<ul style="list-style-type: none"> - Registreren, onderzoeken en afwikkelen van door klanten ingediende klachten en claims 	<ul style="list-style-type: none"> - NAW- en contactgegevens - Aansluitgegevens - Aanvraaggegevens - Contractgegevens - Financiële gegevens - Gespreksopnames - Meetgegevens - Metergegevens 		Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (Aansluit en Transport Overeenkomst) - (artikel 6.1.b AVG) Gerechtvaardigd belang (artikel 6.1.f AVG) – het onderzoeken en afwikkelen

		<ul style="list-style-type: none"> - NAW- en contactgegevens - Storingsgegevens - Technische gegevens 		van klachten en claims en aansprakelijkheid voor Stedin beperken
Klanttevredenheid	<ul style="list-style-type: none"> - Uitvoeren van klant tevredenheidsonderzoeken 	<ul style="list-style-type: none"> - Aanvraaggegevens - Contractgegevens - NAW- en contactgegevens 		Gerechtvaardigd belang (artikel 6.1.f AVG) – het doen van onderzoek naar tevredenheid onder klanten om daarmee Stedin's dienstverlening te kunnen verbeteren
Rechten van betrokkenen	<ul style="list-style-type: none"> - Beantwoorden van verzoeken van betrokkenen die een van hun privacy rechten uitoefenen - Verifiëren van de identiteit van de verzoeker 	Alle mogelijke persoonsgegevens die Stedin verwerkt		Uitvoering wettelijke verplichting (hoofdstuk 3 AVG) (artikel 6.1.c AVG)
Netbeheer				
Energietransport verzorgen	<ul style="list-style-type: none"> - Energieaanbod en -afname bij elkaar brengen, balanceren en waarborgen van continuïteit, zodat klanten energie krijgen binnen de geldende eisen - Herstellen van afwijkingen in energietransport 	<ul style="list-style-type: none"> - Aanvraaggegevens - Aansluitgegevens 		Uitvoering wettelijke verplichting (artikel 16 Elektriciteitswet 1998 / artikel 10 Gaswet) - (artikel 6.1.c AVG) Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (Aansluit en Transport)

				Overeenkomst) - (artikel 6.1.b AVG)
Beheer aansluitingen en meters	<ul style="list-style-type: none"> - Verwerken van aanvragen van klanten voor een nieuwe gas- of elektriciteitsaansluiting en bijbehorende meetinrichting - Verwerken van wijzigingen aan de aansluitingen - Verwijderen van aansluitingen - In rekening brengen van kosten 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - Contractgegevens - NAW- en contactgegevens - Foto(s) van de meterstand - Meetgegevens - Metergegevens 		Uitvoering wettelijke verplichting (artikel 16 Elektriciteitswet 1998 / artikel 10 Gaswet) - (artikel 6.1.c AVG) Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (Aansluit en Transport Overeenkomst) - (artikel 6.1.b AVG)
Af- en heraanluiten	<ul style="list-style-type: none"> - Voorkomen dat aansluitingen waarop geen gebruiker is geregistreerd onterecht of onjuist wordt afgesloten - Zo snel mogelijk aansluiten van een aansluiting als aan alle eisen voor transport is voldaan 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - Contractgegevens - Fraudegegevens - NAW- en contactgegevens - Foto(s) van de meterstand - Meetgegevens - Metergegevens 		Uitvoering wettelijke verplichting (artikel 16 Elektriciteitswet 1998 / artikel 10 Gaswet) - (artikel 6.1.c AVG) Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (Aansluit en Transport Overeenkomst) - (artikel 6.1.b AVG)

Onderhouden van het net	<ul style="list-style-type: none"> - Plannen, voorbereiden en coördineren van onderhoud aan het net - Evalueren van werkzaamheden - Informeren van klanten over gepland onderhoud 	<ul style="list-style-type: none"> - NAW- en contactgegevens - Contractgegevens 		Uitvoering wettelijke verplichting (artikel 16 Elektriciteitswet 1998 / artikel 10 Gaswet) - (artikel 6.1.c AVG) Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (Aansluit en Transport Overeenkomst) -(artikel 6.1.b AVG)
Capaciteitsplanning van het net	<ul style="list-style-type: none"> - Zorgdragen dat vraag en aanbod van energie goed op elkaar aansluiten voor een betrouwbaar energietransport 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - Meetgegevens - Metergegevens 		Uitvoering wettelijke verplichting (artikel 16 Elektriciteitswet 1998 / artikel 10 Gaswet) - (artikel 6.1.c AVG)
Kwaliteit van het net	<ul style="list-style-type: none"> - Leveringszekerheid van het net verbeteren op basis van informatie over onderhoud en storingen 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - Storinggegevens 		Uitvoering wettelijke verplichting (artikel 16 Elektriciteitswet 1998 / artikel 10 Gaswet) - (artikel 6.1.c AVG)
Storingsafhandeling	<ul style="list-style-type: none"> - Opsporen van storingen via metingen in het net - Registreren en afhandelen van storingen die door klanten worden gemeld 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - Contractgegevens - Gespreksopnames - NAW- en contactgegevens 		Uitvoering wettelijke verplichting (artikel 16 Elektriciteitswet 1998 / artikel 10 Gaswet) - (artikel 6.1.c AVG)

	<ul style="list-style-type: none"> - Verzamelen van informatie over de oorzaak en duur van de storing - Classificeren van storingen - Analyseren van storingen 	<ul style="list-style-type: none"> - Foto(s) van de meterstand - Meetgegevens - Metergegevens - Storingsgegevens 		Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (Aansluit en Transport Overeenkomst) - (artikel 6.1.b AVG)
Graafschade voorkomen en graafmeldingenregistratie	<ul style="list-style-type: none"> - Het voorkomen van graafschade door via het Kadaster (KLIC) aan grondroerders (o.a. aannemers, gravers, particulieren) gegevens ter beschikking te stellen over de ligging van kabels en leidingen van Stedin en in geval dat Stedin graafwerkzaamheden uitvoert zelf een aanvraag via het Kadaster te doen 	<ul style="list-style-type: none"> - NAW- en contactgegevens - Storingsgegevens 		Uitvoering wettelijke verplichting (artikel 16 Elektriciteitswet 1998 / artikel 10 Gaswet) - (artikel 6.1.c AVG)
Meteropname	<ul style="list-style-type: none"> - Het periodiek opnemen van meterstanden om de juiste werking van een meter te kunnen vaststellen (voor meters die niet op afstand kunnen worden uitgelezen of waarvan de klant heeft aangegeven dat een slimme meter niet op afstand mag worden uitgelezen) 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - Contractgegevens - NAW- en contactgegevens - Meetgegevens - Metergegevens 		Uitvoering wettelijke verplichting (artikel 16 Elektriciteitswet 1998 / artikel 10 Gaswet) - (artikel 6.1.c AVG) Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (Aansluit en Transport

				Overeenkomst) - (artikel 6.1.b AVG)
Grondzaken	<ul style="list-style-type: none"> - Verkrijgen van (rechten op) grond om de (boven en ondergrondse) onderdelen van het netwerk te kunnen plaatsen en onderhouden 	<ul style="list-style-type: none"> - Contractgegevens - NAW- en contactgegevens - Gegevens grondzaken - Kopie ID 		Uitvoering wettelijke verplichting (artikel 16 Elektriciteitswet 1998 / artikel 10 Gaswet) - (artikel 6.1.c AVG) Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (Aansluit en Transport Overeenkomst) - (artikel 6.1.b AVG)
Nettopologie	<ul style="list-style-type: none"> - Controle of juist geregistreerd staat op welke kabel woningaansluitingen zijn aangesloten aan de hand van spanningsmetingen uit slimme meters 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - Metergegevens 		Gerechtvaardigd belang (artikel 6.1.f AVG) – zorgdragen voor een juiste administratie
Congestiebeheer	<ul style="list-style-type: none"> - Beheer van gebieden met transportschaarste 	<ul style="list-style-type: none"> - Aanvraaggegevens - Aansluitgegevens - Contractgegevens 		Uitvoering wettelijke verplichting (artikel 16 Elektriciteitswet 1998 / artikel 10 Gaswet) - (artikel 6.1.c AVG) Noodzakelijk voor de uitvoering van een

				overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (Aansluit en Transport Overeenkomst) - (artikel 6.1.b AVG)
Slimme meters				
Keuzevrijheid slimme meters	<ul style="list-style-type: none"> - Vastleggen voor welke aansluitingen de klant bezwaar heeft gemaakt tegen het plaatsen van een slimme meter - Vastleggen voor welke aansluitingen de klant bezwaar heeft gemaakt tegen het uitlezen van de slimme meter 	<ul style="list-style-type: none"> - Metergegevens - NAW- en contactgegevens 		Uitvoering wettelijke verplichting (artikel 26ab Elektriciteitswet 1998 / artikel 13b Gaswet) - (artikel 6.1.c AVG)
Beheer slimme meters	<ul style="list-style-type: none"> - Borgen correcte werking slimme meters, waarmee aan de toegewezen taken van de netbeheerder voor de marktfacilitering kan worden voldaan 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - Meetgegevens - Metergegevens 		Uitvoering wettelijke verplichting (artikel 26ab Elektriciteitswet 1998 / artikel 13b Gaswet) - (artikel 6.1.c AVG) Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is

				(Aansluit en Transport Overeenkomst) - (artikel 6.1.b AVG)
Meterpool / metercontrole	<ul style="list-style-type: none"> - Uitvoeren steekproeven om de juiste werking van geïnstalleerde meters te onderzoeken en bij tekortkomingen deze meters vervangen 	<ul style="list-style-type: none"> - Aanvraaggegevens - Aansluitgegevens - Foto(s) van de meterstand - Meetgegevens - Metergegevens - NAW- en contactgegevens - Storingsgegevens 		Uitvoering wettelijke verplichting (artikel 26ab Elektriciteitswet 1998 / artikel 13b Gaswet) - (artikel 6.1.c AVG) Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (Aansluit en Transport Overeenkomst) (artikel 6.1.b AVG)
Storingsafhandeling slimme meters	<ul style="list-style-type: none"> - Opsporen van storingen via en in de slimme meter - Analyseren van storingen - Afhandelen van storingen in de slimme meter (op afstand of door een meterwissel) - Controleren van het juist functioneren van de slimme meter na het oplossen van een storing 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - Meetgegevens - Metergegevens - NAW- en contactgegevens - Storingsgegevens 		Uitvoering wettelijke verplichting (artikel 26ab Elektriciteitswet 1998 / artikel 13b Gaswet) - (artikel 6.1.c AVG)
Uitlezen van slimme meters	<ul style="list-style-type: none"> - Ophalen van meetgegevens uit de slimme meter voor de processen binnen de 	<ul style="list-style-type: none"> - Meetgegevens - Metergegevens 		Uitvoering wettelijke verplichting (artikel 26ab Elektriciteitswet 1998 /

	netbeheerder en de taken die Stedin als netbeheerder moet uitoefenen (zoals marktfacilitering)			artikel 13b Gaswet) - (artikel 6.1.c AVG) Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (Aansluit en Transport Overeenkomst) - (artikel 6.1.b AVG)
Marktfacilitering				
Centraal Aansluit Register (C-AR)	<ul style="list-style-type: none"> - Het registreren van alle elektriciteits- en gasaansluitingen per netbeheerder binnen zijn voorzieningsgebied om het mogelijk te maken dat partijen in de energiemarkt kunnen aangeven voor welke aansluiting zij diensten aanbieden 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - Contractgegevens - NAW- en contactgegevens - Meetgegevens - Metergegevens - Productie-installatie gegevens 		Algemeen Belang (uitvoering geven aan de Informatiecode elektriciteit en gas) (artikel 6.1.e AVG)
Contract Einde Register	<ul style="list-style-type: none"> - Het beheren van een register voor de energieleveranciers met de duur van het lopende contract met de huidige energieleverancier 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - Contractgegevens 		Algemeen Belang (uitvoering geven aan de Informatiecode elektriciteit en gas) (artikel 6.1.e AVG)
Toegankelijk Meetregister	<ul style="list-style-type: none"> - Het beheren van historische meterstanden voor partijen in de energiemarkt om te 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - Meetgegevens 		Algemeen Belang (uitvoering geven aan de

	kunnen controleren of de actuele meterstand kan kloppen en een logisch verbruik oplevert			Informatiecode elektriciteit en gas) (artikel 6.1.e AVG)
Registratie en controle van productie-installaties	<ul style="list-style-type: none"> - Het beheren van een register van door de klant aangemelde productie-installaties (bijv. zonne- of windenergie) op een aansluiting en het controleren van installaties voor de productie van hernieuwbare energie (Garanties van Oorsprong) voor subsidie-aanvraag 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - NAW- en contactgegevens - Productie-installatie gegevens 		Algemeen Belang (uitvoering geven aan de Informatiecode elektriciteit en gas) (artikel 6.1.e AVG)
Allocatie & reconciliatie	<ul style="list-style-type: none"> - Het vaststellen van juiste energievolumes per energieleverancier op basis van dagelijks gemeten volumes of op basis van profielen, die later worden verrekend door werkelijke meetgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - Contractgegevens - Meetgegevens - Metergegevens 		Algemeen Belang (uitvoering geven aan de Informatiecode elektriciteit en gas) (artikel 6.1.e AVG)
EAN-codeboek.nl	<ul style="list-style-type: none"> - Een register dat voor iedereen toegankelijk is om op basis van adresgegevens de juiste EAN-code (uniek nummer voor iedere gas- en elektriciteitsaansluiting) te achterhalen voor het uitvoeren van bijvoorbeeld 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - Metergegevens 		Algemeen Belang (uitvoering geven aan de Informatiecode elektriciteit en gas) (artikel 6.1.e AVG)

	wisseling van de energieleverancier			
Afdracht controle	<ul style="list-style-type: none"> - Verwerken van persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat het juiste bedrag aan netwerkkosten afgedragen wordt door de energieleverancier aan de netbeheerder 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens 		Algemeen Belang (uitvoering geven aan de Informatiecode elektriciteit en gas) (artikel 6.1.e AVG)
Marktfacilitering van meterstanden en verbruiken	<ul style="list-style-type: none"> - Ophalen en beschikbaar stellen van meetgegevens en een berekend gemiddeld verbruik per aansluiting (standaardjaarverbruik) aan marktpartijen voor o.a. het verstrekken van verbruiksoverzichten door marktpartijen aan klanten, het doen van een passend aanbod aan de klant gebaseerd op een gemiddeld verbruik en voor de facturering door energieleveranciers 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - Contractgegevens - Meetgegevens - Metergegevens 		Algemeen Belang (uitvoering geven aan de Informatiecode elektriciteit en gas) (artikel 6.1.e AVG)
Analyse van operationele processen marktfaciliterende verwerkingen	<ul style="list-style-type: none"> - Inzicht verschaffen in marktfaciliterende processen - Maken van rapportages - Verschaffen van operationeel inzicht 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - Contractgegevens - Meetgegevens - Metergegevens 		Algemeen Belang (uitvoering geven aan de Informatiecode elektriciteit en gas) (artikel 6.1.e AVG)

Beperken netverlies				
Leegstandbewaking en af- en heraanluiten	<ul style="list-style-type: none"> - Beheren van aansluitingen zonder bewoner of zonder leveringscontract om te zorgen dat er geen verbruik kan plaatsvinden als er geen energieleverancier bekend is 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - Contractgegevens - Financiële gegevens - Meetgegevens - Metergegevens - NAW- en contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> - Medische gegevens 	Uitvoering wettelijke verplichting (artikel 16 Elektriciteitswet 1998 / artikel 10 Gaswet) - (artikel 6.1.c AVG)
Verbruik zonder contract	<ul style="list-style-type: none"> - Inkomstenverlies beperken - Verhalen van schade bij de verbruiker 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - Contractgegevens - Financiële gegevens - Meetgegevens - Metergegevens - NAW- en contactgegevens 		Uitvoering wettelijke verplichting (artikel 16 Elektriciteitswet 1998 / artikel 10 Gaswet) - (artikel 6.1.c AVG)
Energiediefstal en fraudebestrijding	<ul style="list-style-type: none"> - Opsporen en stopzetten van onveilige situaties om het netverlies te beperken door het verhalen van de schade op de veroorzaker - Samenwerken met opsporingsinstanties, zoals politie en brandweer 	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluitgegevens - Contractgegevens - Financiële gegevens - Fraudegegevens - Meetgegevens - Metergegevens - NAW- en contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> - Strafrechtelijke gegevens 	Uitvoering wettelijke verplichting (artikel 16 Elektriciteitswet 1998 / artikel 10 Gaswet) - (artikel 6.1.c AVG) Algemeen belang – het betaalbaar houden van het net - (artikel 6.1.e AVG)

		<ul style="list-style-type: none"> - Productie-installatie gegevens - Storingsgegevens - Bestanden van warmtecamera 		
Innovatieprojecten				
Uitvoeren en vastleggen van innovatieprojecten	<ul style="list-style-type: none"> - Voor innovatieprojecten worden gegevens die Stedin al ter beschikking heeft gebruikt. - Ook kunnen aanvullende gegevens bij deelnemers worden uitgevraagd 	Per project verschillend		Toestemming betrokkene - (artikel 6.1.a AVG) Gerechvaardigd belang (artikel 6.1.f AVG) – het kunnen uitvoeren van innovatieprojecten
Algemeen				
Testen van applicaties, systemen en platforms	<ul style="list-style-type: none"> - Het indien noodzakelijk testen van applicaties, systemen en platforms op effectiviteit, onderhoudbaarheid, beheerbaarheid, beveiliging/privacy en/of efficiency 	Alle mogelijke persoonsgegevens die Stedin verwerkt	Alle mogelijke persoonsgegevens die Stedin verwerkt	Gerechvaardigd belang (artikel 6.1.f AVG) – goed beveiligen van applicaties, systemen en platforms en zorgdragen voor goedwerkende applicaties, systemen en platforms met juiste data.
Ontwikkelen, trainen en beheren van datamodellen	<ul style="list-style-type: none"> - Het ontwikkelen, trainen en beheren van datamodellen om processen te verbeteren, te versnellen of om meer inzichten te krijgen 	Alle mogelijke persoonsgegevens die Stedin verwerkt		Gerechvaardigd belang (artikel 6.1.f AVG) – het gebruik van datamodellen om processen te verbeteren, te versnellen of

	- Het uitvoeren van data analyses			om meer inzichten te krijgen
--	-----------------------------------	--	--	------------------------------

Laatste wijzigingsdatum: 28 mei 2024