

A middle-aged man with short, light-colored hair is smiling broadly. He is wearing a dark blue button-down shirt. He is standing in a kitchen, with a stainless steel sink and a modern faucet in the foreground. In the background, a black oven is visible with a digital display showing '12:44' in red. The overall scene is bright and clean.

EEN NIEUWE OF ANDERE **AANSLUITING**

Stap voor stap

STEDIN.NET

VOOR DE NIEUWE
ENERGIEGENERATIE

EEN NIEUWE OF ANDERE AANSLUITING

Heeft u nog geen aansluiting op het energienet? Dan kunt u die aanvragen via mijnaansluiting.nl. Bijvoorbeeld als u een woning bouwt of als u een extra aansluiting wilt in uw pand. In deze folder leest u hoe u een aansluiting aanvraagt. U volgt deze stappen ook als u een aansluiting wilt veranderen of weg wilt laten halen.

STAP 1: u vraagt een offerte aan

U kunt op mijnaansluiting.nl een offerte aanvragen voor een nieuwe of andere aansluiting. U vult een aanvraagformulier in met uw gegevens. Daarna krijgt u een aanvraagcode. Met die code kunt u kijken hoe het met uw aanvraag staat.

STAP 2: wij sturen u binnen tien werkdagen een offerte

Hebben wij alle informatie gekregen die we nodig hebben? Dan krijgt u binnen tien werkdagen een offerte. U leest in de offerte technische en algemene informatie over de nieuwe of andere aansluiting. In de offerte staat ook hoeveel het kost om een nieuwe aansluiting aan te leggen of te veranderen.



Tips

- Wilt u hulp om het aanvraagformulier in te vullen? Bel dan de Helpdesk van mijnaansluiting.nl. Het telefoonnummer is 088 884 88 40.
- Wilt u advies over de juiste capaciteit voor uw aansluiting? Neem dan contact op met een erkend installateur.

STAP 3: u besluit of u akkoord gaat met de offerte

Controleer in elk geval of uw gegevens kloppen. Gaat u akkoord met de offerte? Dan betaalt u voor de aanleg of verandering van de aansluiting. Als u betaalt, geeft u ons opdracht om de aansluiting aan te leggen of te veranderen. Wij bellen of mailen u om een planning met u af te spreken. Wanneer de werkzaamheden plaatsvinden, hangt van veel factoren af. Bijvoorbeeld de aanvraag van vergunningen, aanpassingen aan het net of andere technische zaken. Dit stemmen we samen met u af.

Gaat u niet akkoord met de offerte? Of heeft u nog vragen voordat u akkoord gaat? Belt u dan gerust met onze medewerker die de offerte stuurde. Hij of zij helpt u graag verder.

STAP 4: u kiest een energieleverancier

U heeft een contract bij een energieleverancier nodig. Alleen dan kunnen wij de energiemeter plaatsen bij uw aansluiting. Wij krijgen automatisch te horen dat u een contract met een energieleverancier heeft gesloten.



Tip Meldt u zo vroeg mogelijk bij een energieleverancier. Hebben wij namelijk geen bevestiging ontvangen? Dan kunnen we de energiemeter misschien niet tegelijk leveren met de aansluiting.

STAP 5: wij laten u weten dat u uw aansluiting kunt gebruiken

Nadat u bent aangesloten, betaalt u kosten aan uw energieleverancier. Hierbij horen ook kosten die u aan ons betaalt voor onderhoud van uw aansluiting en transport van energie.

Neem gerust contact op als u nog vragen heeft

- 📄 Op stedin.net/aansluiting kunt u de belangrijkste informatie vinden en nalezen.
- 📞 Onze Klantenservice beantwoordt uw vragen graag. U kunt op werkdagen bellen naar 088 896 39 63.



Tips om extra kosten te voorkomen

- Verwijder obstakels. Bijvoorbeeld asfalt op de plek waar de leidingen komen.
- Zorg dat de grond schoon is. In de offerte vindt u meer tips.

Waarom krijgt u van ons een EAN-code?

Uw energieleverancier heeft de EAN-code van u nodig, als u een contract wilt afsluiten. De EAN-code is het unieke nummer van uw aansluiting. Het nummer bestaat uit 18 cijfers. Iedere elektriciteit- of gasaansluiting in Nederland heeft zijn eigen EAN-code en wordt toegekend door de netbeheerder. Een EAN-code is dus niet persoonsgebonden, maar locatiegebonden.

Wat is een aansluiting?

We maken onderscheid tussen een aansluiting, de meter en de installatie. Tussen de hoofdleiding van het energienet en de meter in uw woning liggen leidingen en kabels. Die vormen samen uw aansluiting. De installatie bestaat uit alle leidingen en kabels die vanaf de meter in uw woning of pand aanwezig zijn. Hier bent u zelf verantwoordelijk voor. Wij zijn verantwoordelijk voor de aansluiting en de meter.

Checklist: kan ik mijn aansluiting gebruiken?

- Ik heb een aanvraag ingediend;
- Ik heb een offerte gekregen voor de aansluiting;
- Ik heb opdracht gegeven voor de aansluiting, want ik heb het bedrag uit de offerte betaald;
- Ik heb een EAN-code gekregen van Stedin;
- Ik heb een energieleverancier gekozen/
Ik heb een contract bij deze energieleverancier;
- Stedin heeft de aansluiting aangelegd;
- Ik heb een energiemeter gekregen.

Wij zorgen er in uw regio voor dat u gas en elektriciteit heeft om te wonen, te werken en te leven. Meer weten over ons? Kijk dan eens op stedin.net.